FAQ zu „Miet‘ dein Schwimmbad“

wassermeloni
meine Schwimmschule

- **Können nur Kunden von Wassermeloni die Schwimmbäder buchen?**
  Wir freuen uns über jede Buchung! Erzähle es gerne weiter!

- **Gibt es eine Badeaufsicht?**
  Ihr seid vor Ort für die Sicherheit und Aufsicht selbst verantwortlich. Einzelne Personen oder Minderjährige dürfen deshalb nicht allein im Bad sein.

- **Wie komme ich in das Schwimmbad?**
  Nach deiner Buchung erhältst du eine Bestätigung, in der wir dir einen Zahlencode mitteilen. Im Schwimmbad gibt es neben der ersten verschlossenen Tür ein Eingabe-Pad, dort gibst du den Code ein und die Tür öffnet sich. Der Zugangscode ist 15 Minuten vor und bis 15 Minuten nach der Mietzeit aktiv.

- **Wie läuft es mit Umziehen, Duschen und Föhnen?**
  Die Umkleiden sind der Buchung zugeordnet, damit sich Mietern untereinander nicht begegnen.
  Es stehen in jeder Umkleide Flächendesinfektionsmittel bereit. Bitte benutze es vor und nach eurem Besuch.
  Duschen ist möglich und Haare föhnen mit mitgebrachten Föhnen auch.
  Essen, das Mitbringen von Glasflaschen sowie Verweilen in den Räumlichkeiten ist nicht gestattet.
  Die Umkleide steht euch 10 Minuten vor und 30 Minuten nach eurer gebuchten Hallenzeit zur Verfügung.

- **Kann ich auch zwei oder mehrere Stunden buchen?**
  Ja, buche dazu einfach die Zeitfenster direkt hintereinander und gib deine Daten mehrfach ein. Du erhältst dann auch mehrere Codes, benutze für den Zugang den Code für die erste Buchung.
  Beachte bei einer Doppelbuchung: Nehmt eure Sachen bitte mit in die Halle und geht über die Umkleide eurer letzten Buchung aus dem Bad, um Begegnungen mit den nachfolgenden Mietern zu vermeiden.

- **Welche Materialien stehen zur Verfügung?**
  6 Schwimmbretter, 6 Bälle, 6 Nudeln, 6 Tauchgegenstände, 3 Hantelpaare und ein Schwimmfloss.
  Bitte tauche alles vor Verwendung im Chlorwasser unter, um auch hier eine Desinfektion zu gewährleisten.
  Bitte räume im Anschluss wieder alles an seinen Platz bzw. stelle es so auf, dass die Materialien trocken können.
  Sollte etwas fehlen oder defekt sein, schreib uns bitte an **service@wassermeloni.de**, damit wir zeitnah für Ersatz sorgen können.

- **Kann ich die Buchung stornieren?**
  Eine Stornierung ist aus technischen Gründen nicht möglich. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nach § 312g BGB nicht.

- **Wie wird die Miete bezahlt?**
  Die Zahlung erfolgt per Lastschrift.
  Wir ziehen alle Mieten einmal pro Woche ein. Es kann also sein, dass wir vor oder auch erst nach eurer Nutzung die Miete von deinem Konto abbuchen.
  Das Einlösen von Schwimmgutschriften oder die Verrechnung von schon bezahlten Kursgebühren ist aus technischen Gründen leider nicht möglich.

- **Was mache ich, wenn sich die Begleitperson ändert?**
  Schreib uns eine E-Mail an **service@wassermeloni.de** und teile uns den Namen, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer der neuen Begleitperson mit.

- Nach aktueller Verordnung dürfen die jeweils zugehörigen Kinder der Begleitperson (bis 6 Jahre) den Haushalt, der die Halle gebucht hat, ebenfalls begleiten.

- **Was mache ich bei Problemen vor Ort?**
  Ruf einfach unter **Tel. 0160 237 5701** an - wir helfen gerne weiter!
  Evtl. musst du für guten Empfang aus der Schwimmhalle rausgehen.