

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Büro in Hannover, als Ergänzung für unser Team, eine aufgeschlossene, verantwortungsvolle und engagierte Person als

Mitarbeiter/in für die Kundenbetreuung

Wer sind wir?

Wir sind als private Schwimmschule in Hannover und Berlin aktiv. Unser nicht ganz alltägliches Unternehmen lebt von der Begeisterung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für eine tolle Aufgabe: Kindern mit Spaß und Freude das Schwimmen lernen zu ermöglichen.

Was gibt es zu tun?

- Beratung unserer Kunden am Telefon
- Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail
- Kommunikation mit Kursleitern per Mail und Telefon
- Beschwerdemanagement
- Betreuung vom Notfallhandy (Wochenenddienst)
- Beratung unserer Kunden im Livechat (in Planung)

Was bringst du mit?

- eine kaufmännische Ausbildung, gern mit Erfahrung in einem Call-Center
- souveränes Arbeiten mit Microsoft-Office Produkten
- idealerweise das Beherrschen des 10-Finger-Systems
- freundliche und zielorientierte Kommunikation mit den Kunden
- strukturiertes und selbstständiges Arbeiten
- Ruhe bewahren, auch wenn es mal stressig wird
- Aufgeschlossenheit gegenüber unterschiedlichen Menschen und Situationen
- Lust im Team zu arbeiten
- Begeisterungsfähigkeit für Wasser, Schwimmen und Kinder
- Bereitschaft zusätzlich Kinder in kleinen Gruppen im Wasser zu unterrichten

Was bieten wir dir?

- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz und spannende Herausforderungen in einem lebendigen Team
- selbstständiges Arbeiten
- Ausbildung zur Kursleitung/Schwimmlehrkraft

Wir freuen uns auf deine Bewerbung, bitte mit Gehaltswunsch per Mail an **info@wassermeloni.de**.

Die Stelle ist Teilzeit (20–30 Wochenstunden zzgl. Kursleitung) zu besetzen. Von standardisierten Anschreiben bitten wir abzusehen, lieber kurz und individuell!

Nähere Informationen telefonisch unter **0511 22 00 15-11** (Daniela Scharnhorst, Leitung Personal) oder **0511 22 00 15-25** (Angela Knabe, Leitung Kundenbetreuung).

